

Information om behandling af personoplysninger i LR Realkredit A/S

LR Realkredit er en finansiel virksomhed, og som led i vores forretning registrerer og bruger vi personoplysninger om vores kunder. Vi træffer alle relevante forholdsregler for at beskytte de personoplysninger, vi registrerer i overensstemmelse med gældende lov. Denne informationskrivelse beskriver, hvordan LR Realkredit behandler personoplysninger.

Indsamling og behandling af personoplysninger

LR Realkredit A/S indhenter oplysninger om vores lånekunder, kautionister, depotkunder samt personer der er tilknyttet en virksomhed, eller har en enkeltmandsvirksomhed som er lånekunder. Indsamlingen og behandlingen af personoplysninger sker til brug for ydelse af:

- Realkreditlån
- Rådgivning
- Kundepleje og administration

og når LR Realkredit foretager

- Kreditvurdering og risikostyring
- Markedsføring
- Inddrivelse af gæld
- Opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

LR Realkredit henter oplysninger fra CPR-registret og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger vi, om der er registreret oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende.

Vi modtager oplysninger om vores kunder fra de pengeinstitutter, vi samarbejder med og andre samarbejdspartnere i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller der i øvrigt er hjemmel hertil i lovgivningen.

Vi opbevarer kundeoplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som var grunden til indsamlingen, behandlingen og opbevaringen af kundedataene eller så længe som lovgivningen kræver. Vi gemmer normalt kundeoplysninger i 7 år efter kundeforholdets ophør. Det sker primært for at overholde vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, lov om

forebyggelse af hvidvask og krav fra Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dine oplysninger længere; dette gælder f.eks. hvis oplysningerne indgår i beregningen af LR Realkredits kapitaldækningskrav, så gemmes oplysningerne i op til 20 år, eller hvis forældelsesfristen er 10 år, så gemmer vi oplysninger i indtil 10 år.

Grundlag for behandling af personoplysninger

Kunder i LR Realkredit er forpligtet til at afgive en række oplysninger som følge af lovgivningen eller aftaleforholdet.

Lovgrundlaget for LR Realkredits behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder:

- Hvidvaskloven
- Skattekontrolloven
- Bogføringsloven
- Kreditaftaleloven
- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven
- Lov om finansiel virksomhed
- Lov om realkreditlån og realkreditobligationer
- Tinglysningsloven

Derudover kan der ske behandling af oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, der er indgået eller skal indgås med LR Realkredit, eller hvis der er givet et samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

Vi foretager endvidere behandling af oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for LR Realkredit. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden, eller/samt til direkte markedsføring.

Videregivelse og overførsel af personoplysninger

For at kunne opfylde aftaler, f.eks. hvis LR Realkredit skal udbetale et lån og overføre beløbet til et pengeinstitut, så videregiver vi de oplysninger, som er nødvendige for at gennemføre aftalen.

Information om behandling af personoplysninger i LR Realkredit A/S

Vi videregiver også oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, vi er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, herunder til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven, SKAT i medfør af skattekontrolloven og Nationalbanken til bl.a. statistiske formål.

Derudover videregives der, med samtykke eller hvis der er mulighed herfor i lovgivningen, oplysninger til det pengeinstitut, hvor LR Realkredits kunde har sit kontoforhold eller til andre eksterne samarbejdspartnere.

Ved misligholdelse af forpligtelser over for LR Realkredit, kan vi indberette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere. LR Realkredit sikrer ved indgåelse af databehandlaftaler, at rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med overførte personoplysninger.

Profilering

Profilering er en slags automatisk behandling af personoplysninger. LR Realkredit bruger f.eks. profilering og datamodellering til at kunne inddele kunder i forskellige kategorier med baggrund i en vurdering af kreditrisikoen. Inddelingen i forskellige kategorier kan have betydning for den løbende vurdering af bidragssatsen.

Indsigt i LR Realkredits behandling af oplysninger

Det er muligt at få indsigt i, hvilke oplysninger LR Realkredit behandler, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Det er også muligt få oplyst, hvor længe vi opbevarer data, og hvem, der modtager data, i det omfang vi videregiver data. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til virksomhedens forretningsgrundlag, forretningspraksis, know-how og forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materialer.

Rettelse eller sletning af LR Realkredits oplysninger

Hvis oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har man ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger der følger af lovgivningen. Hvis LR Realkredit ikke er forpligtet til at slette oplysningerne, kan LR Realkredit anmodes om, at begrænse brugen af personoplysningerne til opbevaring.

Tilbagekaldelse af samtykke

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kræver samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør ved at samtykket tilbagekaldes. LR Realkredit fortsætter dog med at bruge personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at overholde en aftale, eller hvis LR Realkredit har en lovbestemt ret til at bruge personoplysningerne.

Dataportabilitet

Hvis vi behandler oplysningerne på baggrund af samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk, har man ret til at få disse oplysninger udleveret i et elektronisk format.

Kontaktoplysninger og klageadgang

Kunder er altid velkomne til at kontakte LR Realkredits databeskyttelsesrådgiver på persondata@lr-realkredit.dk eller på telefon nr. 33 12 75 00, hvis der er spørgsmål om, hvordan personoplysninger er registreret, og hvordan LR Realkredit bruger personoplysningerne.

Kunder, som har kontaktet LR Realkredits databeskyttelsesrådgiver, og hvor henvendelsen ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan klage til:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5.

1300 København K

e-mail: dt@datatilsynet.dk

Dataansvarlig

LR Realkredit A/S

Nyropsgade 21

1780 København V